



Mitarbeiter:in im Bereich Customer Experience

Wien | 25-37 h/Woche | As of now

Im Bereich Customer Experience erheben wir Kund:innenwahrnehmungen und werten diese aus. Für diese Aufgaben suchen wir eine:n engagierte:n Kolleg:in mit idealerweise einschlägigen Erfahrungen.

Ihre Aufgaben

- Erhebung, Auswertung und Rückspielen von Kund:innen-Wahrnehmungen
- Laufende Durchführung und Auswertung des standardisierten Wirksamkeits- und Nutzen-Fragebogens in Forms
- Administration und Bearbeitung der Kund:innen-Anregungen
- Einholung von Kund:innen-Feedback im Rahmen von Gestaltungs-Workshops mit Kund:innen
- Gestaltung und Auswertung von On Demand-Fragebögen bzw. Durchführung und Auswertung von On demand-Interviews
- Erstellung von Reports und Präsentationen
- Kommunikation der Erkenntnisse an befaste Kolleg:innen und Führungskräfte
- (Weiter-) Entwicklung von einschlägigen Formaten zur Einbeziehung von Kund:innen, Firmenvertreter:innen und Kolleg:innen

Ihr Profil

- Einschlägiges Studium (Psychologie, Pädagogik, Sozialwissenschaften u.ä.) und Wissen über Abläufe und Strukturen der Angebote des SGB Berufsunterstützte Rehabilitation
- Kenntnisse im Bereich Statistik/Datenanalyse
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Systemisches, lösungsorientiertes Denken und analytische Fähigkeiten
- Proaktive, konstruktive und offene Kommunikation
- Freude am strategischen Diskurs und am Arbeiten mit unterschiedlichen Zielgruppen
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit

Unser Angebot

Stundenausmaß: 25-37 Wochenstunden

Dienstbeginn: As of now

Dienstort: einer unserer Standorte in Österreich

Bewerbungsfrist: 30.4.2026

Kontakt

Ms Doris Wallner

Telefon: 0664/4453537

BBRZ Reha GmbH
Muldenstraße 5, 4020 Linz

<https://www.bbrz.at/>

Benefits



ESSENS-
ZUSCHUSS



GESUNDHEITS-
FÖRDERUNG



WEITERBILDUNGS-
MÖGLICHKEITEN



ERMÄSSIGUNGEN
BETRIEBSRAT



WERTSCHÄTZENDES
ARBEITSKLIMA



GLEITZEIT-
MODELL



BETRIEBLICHE
PENSIONSKASSA



TAGEWEISE
HOMEOFFICE



FAHRTKOSTEN-
ZUSCHUSS

Gehalt

Das Gehalt orientiert sich am Kollektivvertrag der Sozialwirtschaft SWÖ VG 8 (€ 3348.9 bis € 4050.3 brutto Vollzeit). Das tatsächliche Gehalt ist von Ihrer Berufserfahrung abhängig.

Über uns

BBRZ steht für **Berufliches Bildungs- und Rehabilitationszentrum**. Als gemeinnütziges Unternehmen kreieren wir seit 1975 neue berufliche Chancen für Menschen, die ihren ursprünglichen Beruf nicht mehr ausüben können und schaffen so einen hohen individuellen Nutzen. Unser Fokus liegt auf einer nachhaltigen Integration in den Ersten Arbeitsmarkt. BBRZ Reha GmbH ist Teil der Expertis Gruppe.

[Jetzt bewerben](#)

Diversität, Inklusion & Zugehörigkeit

Die **BBRZ Reha GmbH** schätzt die Unterschiedlichkeit von Menschen und ihre Lebensrealitäten! Alle sind willkommen.

#Menschlichkeit #Chancengleichheit #Gerechtigkeit

BBRZ – BERUFLICHES BILDUNGS- UND REHABILITATIONSZENTRUM

Muldenstraße 5, 4020 Linz

www.bbrz.at/jobs

Ein Unternehmen der Expertis Gruppe